



BUON COMPLEANNO SGS!

Il 1° di Aprile (non è un pesce) SGS diventerà maggiorenne...

Pensavamo che la convocazione per l'incontro del 19/03/2018 con la delegazione aziendale fosse un'anticipazione dei festeggiamenti.

Invece...

- L'Azienda ha aperto l'incontro dichiarando che, citando positivamente il modello di relazioni sindacali a livello di gruppo, qualsiasi ristrutturazione aziendale è di competenza del tavolo di gruppo e, comunque, le informazioni possono essere date solo dopo le decisioni dei C.d.A. interessati. Perciò, in questa sede aziendale si può solo dire che **riorganizzazione e accorpamento in holding** sono in fase di studio, e che sarebbe logico che la prima fosse successiva alla seconda. Quindi la gestione dei distacchi per il momento non cambia. E anche la definizione di **progetti di outsourcing / insourcing e di Formazione per l'IT** dovrà attendere la fase di redistribuzione delle attività, mentre per la **Formazione nelle Operations** è previsto un programma di affiancamenti (ci chiediamo con quali e quante risorse e se la lezione impartita dalla gestione dei Tutor per il Day M sia servita o meno). Riguardo i dati di dimensionamento per le diverse attività e degli appalti ha rimandato ad un non meglio precisato incontro annuale per l'intero Gruppo.
- Le OO.SS. a questo punto sono intervenute per dichiarare la più completa contrarietà alla **mancata riorganizzazione di SGS** ritenendo che accorpamento e redistribuzione delle attività sono processi che possono essere trattati indipendentemente uno dall'altro, e che, con l'aggiunta di una insufficiente formazione che, ancora adesso, è causa di disservizi ai colleghi e, di conseguenza ai clienti, alimenta preoccupazioni sulla tenuta delle attività in SGS. A quest'ultima osservazione **l'Azienda ha dichiarato che NON intende percorrere strade che andrebbero nella direzione opposta alla volontà di dimostrare che questo Gruppo è sano e in continua crescita.** È stato fatto notare, inoltre, che un incontro di Gruppo con le caratteristiche e i contenuti di un incontro annuale non è previsto né dagli accordi nazionali, né da accordi di Gruppo. Ci riserviamo pertanto di assumere eventuali decisioni in seguito a tale incontro.

Dopo queste dichiarazioni “politiche”, l’azienda ci ha fornito alcuni dati, che di seguito rassegniamo:

- 2051 addetti SGS (Akros compresa), di cui 1611 dipendenti e 440 distaccati; 767 IT, 1255 Operations, 29 Staff.
- Accessi al Fondo esuberi: 226, di cui 145 nel 2017, 81 nel 2018, di cui 48 al 30/06 e 33 al 31/12, 59 nelle Operations, 20 nell’IT e 2 in Staff. Come potete notare anche la nostra richiesta di conoscere da quale Polo e/o unità operativa sono fuoriusciti non è stata esaudita.
- Personale esterno: 102 FTE (Full Time Equivalent), solo personale per picchi di lavoro e prestazione a giornata.
- A tal proposito, restiamo fortemente critici sul metodo di calcolo che ha prodotto questo risultato, visto e considerato che intere procedure o pezzi di esse sono in mano a **Software Houses**, rischiando di minare di fatto il **know how** interno a partire da quello informatico, fino a non escludere di arrivare a mettere in crisi quello funzionale. L’Azienda ha ribadito la volontà della stessa di aderire ad un “modello snello” e sulla necessità di legare la presenza di **personale esterno** ai picchi di lavoro o alla fornitura di interi pacchetti, negando comunque la possibilità di perdita di “controllo” da parte di **SGS**, dove non è fondamentale fare sviluppo, affermazione, quest’ultima, da noi vivacemente contestata, evidenziando inoltre che perdere il controllo applicativo significa anche perdere la possibilità di verificare e valutare il lavoro esterno. SGS ha dimostrato il proprio valore e se è vero ciò che afferma l’Azienda, SGS merita un ruolo di tutto rispetto e di fiducia nelle sue capacità.

In conclusione la Delegazione Aziendale, a fronte delle nostre numerose obiezioni su tutte le non-risposte date in questo incontro, ha convenuto con le OO.SS. che redistribuzione delle attività e accorpamento in Holding potrebbero essere indipendenti, visto che la definizione dell’Organigramma “è all’ultimo miglio”, e si è impegnata a porre maggiore attenzione a eventuali rischi di “perdita di controllo interno” nella stesura dei prossimi contratti per fornitura di servizi IT da parte di terzi.

Il nostro giudizio su questo incontro non può essere che fortemente negativo. Non avere alcuna risposta che ci possa permettere di dare certezze alle colleghe e ai colleghi, di avere la possibilità di conoscere la situazione ante riorganizzazione per poter dare un contributo positivo al processo, non aiuta certamente a costruire un clima positivo sui luoghi di lavoro e sui tavoli di trattativa...

QUINDI, TANTI AUGURI SGS!!!

ULTIMA ORA: dall’incontro del Comitato di monitoraggio avvenuto il 21/03 è giunta la notizia che l’organigramma di SGS verrebbe comunicato nelle prossime due settimane. Forse riusciremo a capire qualcosa sul progetto di redistribuzione delle attività.

Coordinamenti Aziendali SGS-BP

Milano, 23/03/2018