

**Accordo sindacale per la presentazione al Fondo FBA  
dei Piani Formativi a valere sull'Avviso 01/2022 Piani Aziendali**

Elenco dei presenti:

**PARTE DATORIALE**  
firmatari

Banco BPM SpA

**PARTE SINDACALE**  
firmatari

**DELEGAZIONE SINDACALE UNICA DI GRUPPO**

FABI

---

FIRST CISL

---

FISAC CGIL

---

UILCA

---

UNISIN FALCRI SILCEA SINFUB

---

## **ACCORDO SINDACALE Fondo Paritetico Interprofessionale FBA**

Tra Banco BPM SpA e le Organizzazioni Sindacali Aziendali Fabi, First Cisl, Fisac Cgil, Uilca, Unisin Falcri Silcea Sinfub

### **PREMESSO CHE**

- in data 8 Gennaio 2008, a seguito dell'accordo interconfederale tra Abi, Ania e Cgil, Cisl, Uil è stato istituito FBA, Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nei Settori del Credito e delle Assicurazioni, riconosciuto dal Ministero del Lavoro con decreto del 16 aprile 2008;
- FBA opera nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118 della legge 388/2000 e successive modificazioni e integrazioni;
- FBA, in coerenza con quanto previsto dal Regolamento attuativo, intende promuovere Piani formativi aziendali, territoriali, settoriali o individuali;
- i Piani sono finalizzati al consolidamento e allo sviluppo delle competenze dei lavoratori/lavoratrici per rispondere alle esigenze di occupabilità ed adattabilità e della capacità competitiva delle imprese nei comparti Creditizio-Finanziario e Assicurativo;
- in data 23/02/2022 il Fondo FBA ha pubblicato l'Avviso 01/2022, "Piani aziendali, settoriali, territoriali, individuali e di alta formazione";
- ai Piani Formativi presentati deve essere allegato l'Accordo sottoscritto dalle Parti Sociali, come previsto dal punto 1.9 del sopracitato Avviso;

### **in considerazione del fatto che**

- Banco BPM SpA ha aderito al fondo FBA a partire da Gennaio 2017;
- le Parti confermano la centralità della formazione quale strumento di integrazione, riqualificazione e cambiamento culturale, nonché acquisizione delle competenze necessarie per sostenere lo sviluppo professionale delle proprie risorse;
- Banco BPM SpA ha progettato due Piani Formativi dal titolo Piano A: «Valorizzare lo Human Capital» e Piano B: «Business, Sostenibilità e Futuro» - di seguito in forma abbreviata Piano A e Piano B - i cui beneficiari sono i dipendenti di Banco BPM SpA;
- la denominazione, struttura e caratteristiche dei Piani sono contenute nell'Allegato 1 che costituisce parte integrante del presente accordo;

### **le parti concordano su quanto segue:**

- i Piani Formativi hanno il consenso della parte sindacale perché siano presentati da Banco BPM SpA a finanziamento del Fondo FBA, così come rappresentato nell'Allegato 1;
- le attività formative saranno erogate nei 12 mesi successivi alla presentazione dei Piani. Le specifiche relative alle persone interessate, ore di formazione e ore di didattica sono riportate nell'Allegato 1;

- o le finalità, gli obiettivi formativi, i contenuti e le metodologie didattiche dei Piani sono coerenti sia con le necessità di sviluppare le professionalità individuali dei destinatari, sia con le esigenze di sviluppo della produttività, delle procedure e delle strutture organizzative del soggetto presentatore;
- o in coerenza con le linee guida dettate dall'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL) con la Circolare n. 1 del 10 aprile 2018, per ogni singolo progetto formativo contenuto nei Piani, sono indicate le conoscenze e/o le competenze oggetto della formazione e sarà predisposta attestazione degli apprendimenti acquisiti;
- o i profili professionali sono stati mappati in azienda seguendo i dettami del "Il manuale di certificazione delle qualifiche delle banche commerciali - i principi dell'European Qualifications Framework (EQF)";
- o con specifico riferimento ai "Parametri di calcolo della valutazione qualitativa" di cui al punto 5 - "Premialità per attività legate alla Riconversione/Nuova Professionalità, alle Politiche Commerciali e Organizzazione del Lavoro, ai lavoratori Over 55 e alla Conciliazione dei Tempi di Vita e di Lavoro" - dell'Allegato 3 – Parametri di Valutazione - al testo dell'Avviso 01/2022, si precisa che per:

#### 1. POLITICHE COMMERCIALI E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

Il Piano A e il Piano B includono complessivamente 10 (dieci) progetti.

Piano A: "Aggiornare le conoscenze in ambito normativo e sviluppare le competenze per la prevenzione dei rischi e l'esercizio dei controlli di 1° livello"; "Sviluppare le competenze per la consulenza ai privati"; "Sviluppare la capacità di valutazione e monitoraggio del rischio di credito in linea con le Linee Guida EBA"; "Sviluppare le competenze per una relazione di valore con i clienti"; "Sviluppare le competenze per crescere".

Piano B: "Sviluppare la cultura della sostenibilità"; "Sviluppare le nuove competenze per la gestione dei processi aziendali core integrati con i fattori ESG"; "Sviluppare le nuove competenze per un linguaggio semplice, efficace ed inclusivo"; "Sviluppare cultura digitale e le nuove competenze per la gestione del cliente in modalità omnicanale" e "Sviluppare competenze distintive per la consulenza finanziaria".

Hanno l'obiettivo di garantire l'acquisizione e l'aggiornamento di competenze di natura gestionale, commerciale, manageriale, relazionale, e tecnico/giuridica necessarie per favorire l'adozione di comportamenti professionali nella relazione con la clientela e con le persone, in linea con l'ACCORDO NAZIONALE SU POLITICHE COMMERCIALI E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO 08/02/2017 e con l'Accordo aziendale del 21/12/2018 e successive proroghe. La struttura e le caratteristiche dei progetti sono contenute nell'Allegato 1 che costituisce parte integrante del presente accordo.

#### 2. LAVORATORI OVER 55

Il Piano A contiene il progetto "Promuovere il confronto e la collaborazione tra generazioni", avviato nel 2022 e rivolto a OVER 55 e a giovani recentemente inseriti in azienda, che ha l'obiettivo di facilitare l'ascolto, la conoscenza reciproca e migliorare la relazione e la collaborazione tra generazioni. Il progetto ha inoltre la finalità di potenziare le competenze digitali nei senior per favorire l'inclusione digitale

### 3. RICONVERSIONE/NUOVA PROFESSIONALITÀ

Il Piano B contiene 3 (tre) progetti dedicati allo sviluppo di nuove professionalità e competenze chiave nell'ambito della trasformazione digitale e a supporto dell'evoluzione del Business Assicurativo in BBPM: "Sviluppare le nuove competenze per Information Technology e Data Governance"; "Sviluppare le nuove competenze e soft skill per le metodologie agili e la trasformazione digitale" e "Sviluppare le nuove competenze a supporto dell'internalizzazione del Business Assicurativo in BBPM". La struttura e le caratteristiche dei progetti sono contenute nell'Allegato 1 che costituisce parte integrante del presente accordo.

### 4. CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E DI LAVORO

Il Piano A contiene il progetto "Sviluppare consapevolezza e competenze per il bilanciamento vita-lavoro", già avviato nel 2021, rivolto ai Responsabili e al personale Banco BPM per favorire un maggior equilibrio tra tempi di vita e lavoro e benessere organizzativo, anche in linea con i principi del diritto alla disconnessione dei lavoratori e delle lavoratrici.

Con specifico riferimento ai "Parametri di calcolo della valutazione qualitativa" di cui al punto 10 - "Premialità per attività legate a Pari Opportunità e Inclusione" - dell'Allegato 3 - Parametri di Valutazione - al testo dell'Avviso 01/2022, si precisa che per:

Il Piano A e il Piano B includono complessivamente 2 (due) progetti e 2 (due) moduli per le Pari Opportunità e l'Inclusione.

Piano A: contiene il progetto "Sviluppare competenze per la valorizzazione delle differenze e la gestione inclusiva dei team di lavoro" e il modulo "Welcome back mom" a supporto del reinserimento nei percorsi professionali dopo il congedo per maternità.

Piano B: contiene il progetto "Facilitare l'accesso delle donne alle posizioni manageriali attraverso il riconoscimento e il potenziamento delle competenze possedute" e il modulo, previsto nell'ambito della formazione ESG, "Language revolution - il linguaggio semplice in banca", dedicato al linguaggio semplice e inclusivo che verrà erogato in modalità accessibile per i colleghi e le colleghe con disabilità sensoriali

La struttura e le caratteristiche dei progetti sono descritte nell'Allegato 1 che costituisce parte integrante del presente accordo.

La formazione potrà essere fruita, d'intesa con il proprio gestore delle risorse, tramite accesso ad aule virtuali, anche presso altra unità operativa ovvero da casa.

Milano, 17 febbraio 2023

#### **PARTE DATORIALE**

Banco BPM SpA

#### **PARTE SINDACALE**

DELEGAZIONE SINDACALE UNICA DI GRUPPO

FABI  
FIRST CISL  
FISAC CGIL  
UILCA  
UNISIN FALCRI SILCEA SINFUB